



Annex 4

Final report

Lessons learned and future plans



Co-funded by
the European Union

Social Innovation 
Initiative

MOBILITY AGAINST YOUTH UNEMPLOYMENT IN SICILY

TABLE OF CONTENTS

- 1 INTRODUCTION**
- 2 ANALYSIS OF THE RESULTS AND IMPACT OF THE PROJECT**
- 3 KEY SUCCESS FACTORS**
- 4 LESSONS LEARNED AND RECOMMENDATIONS**
- 5 FUTURE PLANS**
- 6 ANNEX 1**



LLIÇONS APRÈS I PLANS DE FUTUR

Número de projecte	ESF-SI-2022-ALMA-01-0036
Títol del projecte	AmuNEET – Mobilitat per afrontar l'atur juvenil a Sicília
Beneficiari del projecte	CESIE – Ente del Terzo Settore
Durada del projecte	from 02/10/2023 to 02/04/2025

INTRODUCCIÓ

AmuNEET : Mobilitat per combatre l'atur juvenil a Sicília, un projecte coordinat per CESIE ETS. AmuNEET va implicar 26 joves NEET sicilians per participar en una experiència d'apoderament social d'uns 12 mesos dins del programa ALMA, que va incloure una fase de preparació amb sessions individuals de coaching i assessorament, una experiència de mobilitat laboral a APROXIMAR (Portugal), ASSOCIACIÓ ALBA (Espanya) i KEA (Grècia) i una fase de seguiment que combinava coaching individual i orientació professional amb una reflexió més profunda i la seva integració en el mercat laboral, l'educació o la formació.

ALMA – “Aim, Learn, Master, Achieve” - Aspirar, Aprendre, Dominar, Aconseguir - és una iniciativa de l'ESF+ dins de la convocatòria d'Innovació Social+. Té com a objectiu donar suport als joves que no estan en ocupació, educació o formació (els anomenats NEET, “ No en ocupació, educació o formació”). El programa promou l'apoderament social dels joves desfavorits ajudant-los a integrar-se en la societat, millorar les seves habilitats, coneixements i experiència i augmentar la seva autoconfiança. L'objectiu és ajudar els joves desfavorits a integrar-se a la societat accedint a l'ocupació o a cursos de formació a través d'experiències educatives i professionals a l'estranger i, finalment, trobar el seu camí al mercat laboral.

Aquest informe ofereix els principals resultats del projecte AmuNEET i els ensenyaments apresos, amb una perspectiva de possibles accions de seguiment i ampliació del marc ALMA dins de l'ESF+ o mesures nacionals.

ANÀLISI DELS RESULTATS I IMPACTE DEL PROJECTE

El projecte AmuNEET tenia com a objectiu impactar positivament els NEET a Sicília, facilitant la seva transició a l'ocupació mitjançant activitats de preparació i seguiment al seu país d'origen, després d'una experiència d'aprenentatge relacionada amb el treball en un altre país de la UE, per millorar el seu benestar psicològic, automotivacions, habilitats transversals i objectius de vida mitjançant un enfocament a mida.

A més, el projecte tenia com a objectiu reforçar les col·laboracions entre actors nacionals i transnacionals, ampliant la cooperació entre entitats públiques i privades que treballen amb els NEET. Finalment, el projecte pretenia millorar les perspectives d'ocupació o formació dels participants, alhora que s'establí una forta col·laboració entre diferents entitats per implementar el programa tipus ALMA per a la col·laboració futura i l'expansió d'iniciatives similars per donar suport als NEET.



EL PROJECTE HA TINGUT UN IMPACTE IMPORTANT;

IMPACTES EN ELS PARTICIPANTS

Es va empoderar els joves sicilians NEET oferint-los l'oportunitat d'una experiència d'aprenentatge laboral per al desenvolupament d'habilitats, creixement personal i augment de l'autoestima. Sis mesos d'experiència pràctica relacionada amb el treball en un altre país de la UE i oferir una experiència pràctica, els va ajudar a millorar l'ocupació mitjançant l'adquisició d'habilitats i competències professionals i personals, influint en la seva trajectòria professional i el seu desenvolupament personal.

IMPACTES A NIVELL ORGANITZATIU

Les organitzacions associades van ampliar les seves xarxes, millorar les capacitats administratives i reforçar la seva capacitat per donar suport als NEET. L'associació nacional i transnacional va contribuir a la creació de xarxes sostenibles d'interessats per donar suport als NEET.

IMPACTES A NIVELL NACIONAL I TRANSNACIONAL

El projecte va contribuir a augmentar la participació dels joves en programes similars com ALMA, enfortir les connexions amb les parts interessades i millorar les xarxes de suport per als grups vulnerables. El projecte va augmentar la conscienciació i la implicació dels joves i les parts interessades rellevants, inclosos els responsables polítics, mitjançant els esdeveniments finals, així com altres canals de difusió i els canals de xarxes socials del projecte.



ANNEX

vegeu l'annex 1

Per avaluar i controlar els resultats del projecte es van utilitzar mètodes tant quantitius com qualitius. Les dades quantitatives es van recollir mitjançant qüestionaris administrats als participants, tanmateix es van recollir coneixements qualitius mitjançant grups focals i entrevistes realitzades en tres moments: previs (T0), durant (T1) i després (T2) de la mobilitat.

Per avaluar els resultats i els impactes, hem avaluat indicadors clau com l'autoreflexió, les habilitats transversals, les expectatives i motivacions i la satisfacció amb la vida. En general, les anàlisis estadístiques descriptives indiquen que l'autoreflexió dels participants va disminuir de T0 a T1, seguida d'un augment de T1 a T2.

De la mateixa manera, les habilitats transversals van mostrar una millora significativa al llarg del temps, especialment en àrees com l'autoconfiança, l'obertura, les relacions interpersonals, la competència intercultural, el lideratge i la resiliència.

A més, la tendència a l'esperança va revelar un lleuger descens de T0 a T1, seguit d'un augment significatiu a T2, probablement reflectint reptes d'adaptació inicials que finalment es van superar al final del projecte. Finalment, les puntuacions de satisfacció amb la vida van augmentar amb el temps, cosa que suggereix una millora global de la qualitat de vida com a resultat de l'experiència (vegeu l'annex 1).

FACTORS CLAU D'ÈXIT

El projecte AmuNEET ha aconseguit l'èxit a diferents nivells, gràcies a diversos factors clau que han garantit una implementació efectiva de les activitats previstes en línia amb els objectius del projecte. Aquests factors inclouen la planificació estructurada, el desenvolupament d'associacions sòlides, la selecció integral i el suport dels participants, i un seguiment i avaluació ben definits amb una implicació activa de mentors i tutors professionals per donar suport als participants durant les tres fases del projecte.

Els factors d'èxit del projecte estan relacionats amb els objectius principals establerts anteriorment, donar suport als NEET sicilians vulnerables facilitant la seva transició a l'ocupació mitjançant una experiència d'aprenentatge laboral en un altre país de la UE i integrar-los a la societat i al mercat laboral. De fet, gràcies al projecte, els participants van adquirir habilitats valuoses, experiència laboral, augment de la confiança en si mateixos a través del desenvolupament professional i personal. Gràcies al projecte, 3 participants han iniciat la seva carrera professional, 2 han decidit tornar a la seva formació, 2 han començat noves formacions per professionalitzar-se en el seu àmbit . Creiem que aquestes xifres s'incrementaran en un futur proper, ja que alguns participants estan esperant la resposta positiva després de les entrevistes de feina a diferents empreses.



3 PARTICIPANTS
have started their professional carrier

2 PARTICIPANTS
have decided to return into their education

2 PARTICIPANTS
started new trainings to become professional in their field

LLIÇONS APRÈS I RECOMANACIONS

Registre de lliçons apreses						
No.	Descripció de la situació	Impacte al Projecte	Alerta primerenca signes	Causa	Accions	Recomanació de millora
1.	Desenvolupament d'associacions	Força col·laboració del projecte	Dificultats per identificar socis adequats amb experiència en el treball amb NEET	Falta de col·laboració entre institucions públiques i privades	La selecció d'associacions es va prioritzar a socis nacionals i transnacionals amb experiència en treballs relacionats amb els joves i els NEET. A més, l'extensa xarxa de CESIE va ajudar a identificar i implicar socis amb experiència rellevant	Es recomana formar l'associació amb fortes connexions locals tant amb el grup objectiu com amb les possibles empreses d'allotjament. Reforçar la col·laboració entre institucions públiques i privades per millorar les oportunitats de col·laboració en projectes futurs
2.	Gestió de projectes	Implementació satisfactòria de les activitats planificades i assoliment dels objectius del projecte	Realització de totes les activitats previstes en el projecte i assolir els objectius del projecte	No poder mantenir la línia d'ajustament i proporcionar resultats satisfactoris del projecte	El CESIE va preparar i presentar durant la reunió d'inici, detallant informació sobre el pla de treball, les activitats a realitzar per a cada WP, els rols de cada soci, aspecte de la gestió financera i mètodes de comunicació interna. CESIE va compartir l'estratègia de gestió del projecte a tots els socis nacionals i transnacionals a l'inici del projecte, i es va discutir durant la reunió d'inici a Palerm.	Es recomana establir reunions periòdiques de seguiment del progrés, desenvolupar estratègies de gestió del temps i crear un pla estructurat de mitigació de riscos. Enfortiment de la comunicació interna i reunions periòdiques entre socis per discutir els possibles riscos, retardats i trobar solucions comunes
3.	Problemes de gestió del temps	Retards en els lliuraments, risc d'abandonament en qualsevol etapa del projecte	Gestió del temps, canvis de parella, risc d'abandonament	Mala planificació, no trobar participants motivats per al projecte	Procés de selecció més ampli, actualitzacions mensuals dels socis sobre les activitats, avaluacions periòdiques i seguiment dels participants	Utilitzar eines de gestió de projectes, establir terminis realistes, seguiment periòdic
4.	Gestió de recursos humans	Implementació de qualitat de les activitats del projecte	No familiaritzat amb el treball amb NEET, manca d'experiències en mentors i tutors	Manca de motivacions i experiències	Els socis van ser seleccionats en funció de la seva experiència prèvia treballant amb joves i NEET. Els mentors van rebre pautes i recursos per utilitzar per seguir el progrés d'aprenentatge dels participants. Es va demanar a tots els socis d'allotjament que identifiquessin diferents perfils que treballassin en el projecte (director de projecte, director financer, mentor, etc.)	Proporcionar formació especialitzada per a mentors i tutors, proporcionar suport i comentaris continus i implementar un programa de seguiment de tutoria per generar experiència abans del compromís directe amb els NEET.
5.	Gestió de riscos	Identificació de possibles riscos i propostes de mesures de mitigació	Riscos potencials identificats durant la implementació del projecte	Diversos factors interns i externs que afecten la implementació del projecte	Des de l'etapa de redacció del projecte es van considerar les mesures de mitigació del risc. Aquests riscos es van actualitzar contínuament al llarg de la implementació del projecte, basant-se en reptes i solucions en temps real. Es van fer alguns ajustos per garantir una implementació correcta	Es recomana implementar un marc d'avaluació de riscos proactiu amb revisions periòdiques juntament amb els socis i trobar solucions ràpides per reduir els riscos potencials.
6.	Arribar als NEET al primer nivell	Motivar els joves a participar en iniciatives tipus ALMA	Manca de coneixements en aquest tipus d'oportunitats, desconfiança per viatjar a l'estranger, identificació de NEET	Situació social i econòmica	Es va publicar la convocatòria de selecció en anglès i italià i va ser promoguda per diferents entitats que treballen amb joves i NEET. Es van organitzar entrevistes cara a cara per proporcionar tota la informació necessària sobre les activitats del projecte i per entendre la motivació dels participants en el projecte	Les reunions cara a cara van ajudar els participants a tenir confiança, a conèixer-se millor i a comprendre les pors i les motivacions

LLIÇONS APRÈS I RECOMANACIONS

Lessons Learned Log						
No.	Descripció de la situació	Impacte al Projecte	Alerta primerenca signes	Causa	Accions	Recomanació de millora
7.	Baixa implicació dels grups destinataris/ risc d'abandonament	Les fortes motivacions dels participants van tenir un impacte positiu en el projecte	Els participants tenen por d'anar a l'estranger, problemes lingüístics	Falta d'experiència, primera vegada que viu a l'estranger	Després d'una acurada selecció dels participants, es van organitzar diverses activitats per preparar-los per a la mobilitat a l'estranger. Aquestes incloïen sessions de formació específiques, classes d'idiomes i activitats interculturals, assegurant el seu entusiasme i la voluntat d'una experiència d'èxit a països estrangers.	Cal donar orientació i suport continu abans, durant i després de la mobilitat. Això pot incloure l'enfortiment de les activitats preparatòries, la tutoria i el foment de xarxes de suport entre iguals per reduir les pors i millorar la confiança dels participants en l'adaptació a nous entorns.
8.	No trobar un lloc adequat /risc d'abandonament	En general, els participants estaven satisfets amb el seu entorn de treball. Tanmateix, en alguns casos, van canviar d'empresa durant la mobilitat	Falta de motivació en l'àrea de treball seleccionada, els participants no saben en quin camp els agradaria construir el seu transportista	Baixa formació, manca d'experiències laborals, canvis en els interessos o expectatives dels participants	Es van dur a terme reunions periòdiques d'avaluació amb mentors i tutors de l'empresa de treball per avaluar la satisfacció dels participants amb les seves pràctiques. En els casos en què la col·locació no encaixava bé, es van fer ajustos canviant d'empresa o modificant les tasques per adaptar-les millor als interessos i habilitats dels participants.	És imprescindible tenir reunions amb les empreses d'acollida durant la fase de preparació, abans de la mobilitat per tal d'acoblar els seus perfils amb la pràctica. A més, és fonamental fer avaluacions periòdiques, oferir possibilitats de canvi de tasques o l'empresa pot ajudar a mantenir la motivació dels participants durant l'experiència de mobilitat.
9.	Implementació de la mobilitat	Selecció i preparació efectiva	No poder assolir el nombre objectiu/risos d'abandonament	Manca de consciència, o límits personals dels participants potencials	Es va dur a terme un ampli procés de selecció, utilitzant mitjans de comunicació, institucions públiques i associacions del sector privat per maximitzar la difusió. Les activitats de preparació van incloure cursos d'anglès, tallers interculturals i plans de desenvolupament personalitzats, dotant els participants d'habilitats essencials abans de la seva sortida i motivant-los a romandre en el projecte.	Estratègies de comunicació mitjançant campanyes online, xarxes socials per arribar als candidats adequats. Reforçar la col·laboració amb l'organització que treballa amb els NEET i implementar un enfocament de participació contínua per mantenir els participants motivats durant tot el projecte.
10.	Avaluació		Inseguretats, preocupacions,	Sortint de la zona de confort	Mesura quantitativa: Qüestionaris per avaluar l'autoreflexió, les habilitats transversals, l'esperança i la satisfacció amb la vida; Mesures qualitatives- Grups focals amb els participants per investigar perspectives i idees futures, sentiments sobre l'experiència d'aprenentatge relacionada amb el treball, característiques personals de suport o dificultades (p. ex., comportaments, habilitats) per dur a terme aquesta experiència, habilitats cooperatives, habilitats laborals (p. ex., treballar amb altres de diferents cultures, autonomia, resolució de problemes).	Augment de la necessitat de mentoria i suport individualitzat
11.	Seguiment	Efectes transformadors més forts en l'autoreflexió, les habilitats transversals, les esperances i les satisfaccions amb la vida	Baixa participació al curs d'idiomes, manca d'activitats extres, problemes de la casa, manca de suport a la feina	Falta de proactivitat	Mesura quantitativa: Qüestionaris per avaluar l'autoreflexió, les habilitats transversals, l'esperança i la satisfacció amb la vida; Mesures qualitatives- Grups focals amb els participants per investigar perspectives i idees futures, sentiments sobre l'experiència d'aprenentatge relacionada amb el treball, característiques personals de suport o dificultades (p. ex., comportaments, habilitats) per dur a terme aquesta experiència, habilitats cooperatives, habilitats laborals (p. ex., treballar amb altres de diferents cultures, autonomia, resolució de problemes).- Grups focals amb institucions d'acollida per supervisar l'experiència d'aprenentatge laboral en curs a l'estranger i conèixer el punt de vista de les organitzacions d'acollida sobre les habilitats, competències i habilitats laborals dels participants, com ara treballar en un entorn multicultural, gestionar l'estrès, coordinar altres persones, prendre decisions i resoldre problemes. Entrevistes amb empresaris per recollir informació sobre el lloc de treball, els espais, l'organització, el tipus de feina i l'horari de treball	Augmentar la implicació dels participants .Les institucions d'acollida haurien de demanar als participants que proporcionin una justificació escrita i signada de les absències; Les institucions d'acollida haurien de proporcionar als participants un pla programat d'activitats un cop per setmana o deixar que els participants proposin activitats que els agradin. Identifiqueu, mitjançant una votació grupal, un participant que actuarà com a portaveu de temes comuns .Reunions setmanals amb tots els participants per parlar del pla de treball, casa i activitats extra

PLANS DE FUTUR

El projecte AmuNEET ha establert impactes a llarg termini en múltiples nivells, que mantindran els seus efectes fins i tot després de la seva conclusió. Les activitats del projecte han jugat un paper important a l'hora de construir les habilitats i la confiança dels participants, ja que els ha donat poder per establir els seus objectius laborals mitjançant la participació en l'experiència d'aprenentatge relacionada amb el treball i les activitats de seguiment. El projecte va augmentar la conscienciació i la implicació de tots els membres de la comunitat i les parts interessades rellevants, inclosos els responsables polítics, a través del canal de difusió. En particular, durant l'acte final a Palerm, diferents institucions públiques i privades van participar i van debatre sobre la situació dels NEET a Sicília i van requerir iniciativa per donar-los suport. Les experiències del projecte AmuNEET s'utilitzaran com a font clau per a futures ampliacions del programa ALMA per millorar el progrés cap a la reintegració del model ALMA a Sicília.



AmuNEET està ampliant el programa ALMA a través dels seus resultats de difusió generalitzada (informe, [vídeos testimonials](#), bones pràctiques, recomanacions, etc.), mitjançant eines de comunicació rellevants ([web](#), [pàgina de Facebook](#), [Instagram](#), mitjans de comunicació, conferències, materials impresos, articles i notes de premsa, etc.). El projecte ha tingut un paper fonamental per augmentar la col·laboració del CESIE amb institucions locals i nacionals com proveïdors d'FP, agències de treball, centres de formació que treballen amb NEET com ara; [FSE Sicília](#), [Centre d'Ocupació de Palerm](#), [CONFESERCENTI Palermo](#), [EUROMADONIE](#), [Euroform](#), [EURES Sicília](#), [Europe Direct Palermo](#), [Sicindustria](#), [Centro Orientamento e Tutorato \(COT\) UNIPA](#), [Associazione IDEA](#) i a nivell europeu incloses iniciatives finançades per la Comissió Europea, que ajudaran a implementar els tipus de programes ALMA a Sicília en un futur proper.

El CESIE continuarà donant suport als NEET participant en diferents programes, ja que estem preparats per acollir NEET d'Espanya i Alemanya en un futur proper a través d'iniciatives ALMA, esperem que aquest tipus de programa es llançarà també en concursos sicilians, per poder implicar més NEET en el futur programa ALMA.

SOCIS



Coordinador
CESIE ETS
Itàlia
www.cesie.org



Associació Alba
Espanya
www.aalba.cat



KEA – Centre of research and development of Syros
Grècia
www.keaimsyou.gr



APROXIMAR, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL
Portugal
www.aproximar.pt



Università degli Studi di Palermo

UNIPA - Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione
Itàlia
www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione



EURES Sicilia
Itàlia
www.regione.sicilia.it



EUROMADONIE
Itàlia
www.euromadonie.it



amuneet.eu



Project number: ESF-SI-2022-ALMA-01-0036

ESF+ Social Innovation+ Initiative funding Under the Program ALMA - Aim, Learn, Master, Achieve

Call number: ESF-SI-2022-ALMA-01

European mobility and social inclusion for integrating disadvantaged young people NEETs



Università
degli Studi
di Palermo



Co-funded by
the European Union

Social Innovation 
Initiative

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the European Social Fund Agency can be held responsible for them.