



Annex 4

# Final report

## Lessons learned and future plans



Co-funded by  
the European Union

Social Innovation   
Initiative

MOBILITY AGAINST YOUTH UNEMPLOYMENT IN SICILY

# TABLE OF CONTENTS

- 1 INTRODUCTION**
- 2 ANALYSIS OF THE RESULTS AND IMPACT OF THE PROJECT**
- 3 KEY SUCCESS FACTORS**
- 4 LESSONS LEARNED AND RECOMMENDATIONS**
- 5 FUTURE PLANS**
- 6 ANNEX 1**



# LIÇÕES APRENDIDAS E PLANOS FUTUROS

Número do projeto	ESF-SI-2022-ALMA-01-0036
Título do projeto	AmuNEET - Mobilidade contra o desemprego dos jovens na Sicília
Beneficiário do projeto	CESIE – Ente del Terzo Settore
Duração do projeto	de 02/10/2023 a 02/04/2025

## INTRODUÇÃO

AmuNEET: Mobilidade contra o desemprego juvenil na Sicília, um projeto coordenado pela CESIE ETS. O AmuNEET envolveu 26 jovens NEET sicilianos que participaram numa experiência de capacitação social de cerca de 12 meses no âmbito do programa ALMA, que incluiu uma fase de preparação com sessões individuais de acompanhamento e aconselhamento, uma experiência de mobilidade relacionada com o trabalho na APROXIMAR (Portugal), na ASSOCIACIÓ ALBA (Espanha) e na KEA (Grécia) e uma fase de acompanhamento que combinou acompanhamento individual e orientação profissional com uma reflexão mais aprofundada e a sua integração no mercado de trabalho, na educação ou na formação.

ALMA - Aim, Learn, Master, Achieve - é uma iniciativa do FSE+ no âmbito do "Convite à Inovação Social+". O seu objetivo é apoiar os jovens que não trabalham, não estudam e não seguem uma formação (os chamados NEET, "Not in Employment, Education or Training"). O programa promove a capacitação social dos jovens desfavorecidos, ajudando-os a integrar-se na sociedade, a melhorar as suas competências, conhecimentos e experiência e a aumentar a sua autoconfiança. O objetivo é ajudar os jovens desfavorecidos a integrarem-se na sociedade, acedendo ao emprego ou a cursos de formação através de experiências educativas e profissionais no estrangeiro e, em última análise, a encontrarem o seu lugar no mercado de trabalho.

O presente relatório apresenta os principais resultados do projeto AmuNEET e as lições aprendidas, com uma perspetiva de acções de acompanhamento perspetivas e de expansão do quadro ALMA no âmbito do FSE+ ou de medidas nacionais.



# ANÁLISE DOS RESULTADOS E DO IMPACTO DO PROJECTO

O projeto AmuNEET teve como objetivo ter um impacto positivo nos NEET na Sicília, facilitando a sua transição para o emprego através de atividades de preparação e acompanhamento no seu país de origem, seguidas de uma experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho noutro país da UE, para melhorar o seu bem-estar psicológico, auto-motivação, competências transversais e objetivos de vida através de uma abordagem personalizada. Além disso, o projeto visava reforçar as colaborações entre as partes interessadas nacionais e transnacionais, expandindo a cooperação entre entidades públicas e privadas que trabalham com NEETs.

Por último, o projeto visou melhorar as perspetivas de emprego ou formação dos participantes, estabelecendo uma forte colaboração entre diferentes entidades para implementar o programa ALMA, com vista a uma colaboração futura e à expansão de iniciativas semelhantes de apoio aos NEET.



## O PROJETO TEVE UM IMPACTO SIGNIFICATIVO;

### IMPACTO NOS PARTICIPANTES

capacitou os NEET sicilianos, proporcionando-lhes uma experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho que lhes permitiu desenvolver competências, crescer pessoalmente e aumentar a auto-confiança. Seis meses de experiência prática de aprendizagem relacionada com o trabalho noutro país da UE proporcionaram-lhes experiência prática e ajudaram-nos a melhorar a sua empregabilidade através da aquisição de aptidões e competências profissionais e pessoais que podem influenciar os seus percursos profissionais e o seu desenvolvimento pessoal.

### IMPACTOS A NÍVEL ORGANIZACIONAL

as organizações parceiras alargaram as suas redes, melhoraram as suas capacidades administrativas e reforçaram a sua capacidade de apoiar os NEET. A parceria nacional e transnacional contribuiu para a criação de redes sustentáveis de partes interessadas para apoiar os NEET.

### IMPACTOS A NÍVEL NACIONAL E TRANSNACIONAL

contribuíram para aumentar a participação dos jovens em programas semelhantes como o ALMA, reforçaram as ligações com as partes interessadas e melhoraram as redes de apoio a grupos vulneráveis. O projeto aumentou a sensibilização e o envolvimento dos jovens e das partes interessadas relevantes, incluindo os decisores políticos, através de eventos finais, bem como de outros canais de divulgação e dos canais das redes sociais do projeto.



Foram utilizados métodos quantitativos e qualitativos para avaliar e monitorizar os resultados do projeto. Os dados quantitativos foram recolhidos através de questionários administrados aos participantes, enquanto os dados qualitativos foram recolhidos através de grupos de discussão e entrevistas realizadas em três momentos: antes (T0), durante (T1) e depois (T2) da mobilidade. Para avaliar os resultados e os impactos, avaliámos indicadores-chave como a autorreflexão, as competências transversais, as expectativas e motivações e a satisfação com a vida. No geral, as análises estatísticas descritivas indicam que a autorreflexão dos participantes diminuiu de T0 para T1, seguida de um aumento de T1 para T2.

Da mesma forma, as competências transversais revelaram uma melhoria significativa ao longo do tempo, particularmente em áreas como a auto-confiança, a abertura, as relações interpessoais, a competência intercultural, a liderança e a resiliência. Além disso, a tendência da esperança revelou um ligeiro declínio de T0 para T1, seguido de um aumento significativo em T2, provavelmente refletindo desafios iniciais de adaptação que acabaram por ser ultrapassados no final do projeto. Finalmente, as pontuações de satisfação com a vida aumentaram ao longo do tempo, sugerindo uma melhoria geral na qualidade de vida como resultado da experiência ([Ver Anexo 1](#)).

# FATORES-CHAVE DE SUCESSO

O projeto AmuNEET foi bem-sucedido a diferentes níveis, graças a vários fatores-chave que garantiram a execução eficaz das atividades previstas, em conformidade com os objetivos do projeto. Estes fatores incluem um planeamento estruturado, o desenvolvimento de parcerias sólidas, uma seleção e apoio abrangentes dos participantes e um acompanhamento e avaliação bem definidos, com um envolvimento ativo de mentores e tutores profissionais no apoio aos participantes durante as três fases do projeto.

Os fatores de sucesso do projeto estão relacionados com os principais objetivos previamente estabelecidos: apoiar os NEET sicilianos vulneráveis, facilitando a sua transição para o emprego através de uma experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho noutro país da UE e integrá-los na sociedade e no mercado de trabalho. De facto, graças ao projeto, os participantes adquiriram competências valiosas, experiência de trabalho e maior autoconfiança através do desenvolvimento profissional e pessoal. Graças ao projeto, 3 participantes iniciaram a sua carreira profissional, 2 decidiram regressar aos estudos, 2 iniciaram novas formações para se tornarem profissionais na sua área. Acreditamos que estes números aumentarão num futuro próximo, uma vez que alguns participantes estão à espera de uma resposta positiva após as entrevistas de emprego em diferentes empresas.



**3**

## **PARTICIPANTES**

iniciaram a sua carreira profissional

**2**

## **PARTICIPANTES**

decidiram regressar aos seus estudos

**2**

## **PARTICIPANTES**

iniciaram novas acções de formação para se tornarem profissionais no seu domínio

# LIÇÕES APRENDIDAS E

Registo das lições aprendidas						
Não	Descrição da situação	Impacto no Projeto	Alerta precocesinais	Causa	Ações	Recomendação de melhoria
1.	Desenvolvimento de parcerias	Forte parceria do projeto	Dificuldades em identificar parceiros adequados com experiência de trabalho com NEETs	Falta de colaboração entre instituições públicas e privadas	Na seleção das parcerias, foi dada prioridade a parceiros nacionais e transnacionais com experiência no trabalho relacionado com a juventude e os NEET. Para além disso, a extensa rede do CESIE ajudou a identificar e a envolver parceiros com experiência relevante	Recomenda-se que a parceria seja formada com fortes ligações locais, tanto com o grupo-alvo como com as potenciais empresas de acolhimento. Reforçar a colaboração entre instituições públicas e privadas para melhorar as oportunidades de parceria em projectos futuros
2.	Gestão de projectos	Execução bem sucedida das atividades planeadas e realização dos objetivos do projeto	Execução de todas as atividades previstas no projeto e consecução dos objetivos do mesmo	Não ser capaz de manter a linha de corte e fornecer resultados bem sucedidos do projeto	A CESIE preparou e apresentou, durante a reunião de arranque, informações pormenorizadas sobre o plano de trabalho, as atividades a realizar em cada PT, os papéis de cada parceiro, os aspetos da gestão financeira e os métodos de comunicação interna. A CESIE partilhou a estratégia de gestão do projeto com todos os parceiros nacionais e transnacionais no início do projeto, e foi discutida em durante a reunião de arranque em Palermo	Recomenda-se a realização de reuniões regulares de acompanhamento dos progressos, o desenvolvimento de estratégias de gestão do tempo e a criação de um plano estruturado de atenuação dos riscos. Reforçar a comunicação interna e a realização de reuniões regulares entre os parceiros para discutir os riscos potenciais, os problemas identificados e encontrar soluções comuns
3.	Questões de gestão do tempo	Atrasos nos resultados, risco de abandono em qualquer fase do projeto	Gestão do tempo, mudanças de parceiro, risco de abandono escolar	Mau planeamento, não encontrar participantes motivados para o projeto	Processo de seleção mais amplo, atualizações mensais dos parceiros sobre as atividades, avaliações regulares e acompanhamento dos participantes	Utilizar ferramentas de gestão de estabelecer prazos realistas, acompanhamento regular
4.	Gestão dos recursos humanos	Qualidade da execução das atividades do projeto	Não está familiarizado com o trabalho com NEET, falta de experiência em mentores e tutores	Falta de motivações e experiências	Os parceiros foram selecionados com base na sua experiência anterior de trabalho com jovens e NEET. Os mentores receberam diretrizes e recursos para acompanharem os progressos de aprendizagem dos participantes. Foi pedido a todos os parceiros de acolhimento que identificassem os diferentes perfis que trabalham no projeto (gestor de projeto, gestor financeiro, mentor, etc.)	Fornecer formação especializada a mentores e tutores, prestar apoio e feedback contínuos e implementar um programa de acompanhamento de mentores para adquirir experiência antes do envolvimento direto com os NEET
5.	Gestão dos riscos	Identificação de possíveis riscos e propostas de medidas de atenuação	Riscos potenciais identificados durante a execução do projeto	Vários fatores internos e externos que afetam a execução do projeto	As medidas de atenuação dos riscos foram consideradas desde a fase de elaboração do projeto. Estes riscos foram continuamente atualizados ao longo da execução do projeto, com base em desafios e soluções em tempo real. Foram efetuados alguns ajustamentos em para garantir uma implementação sem problemas	Recomenda-se a implementação de um quadro proactivo de avaliação de riscos com revisões periódicas em conjunto com os parceiros e a procura de soluções rápidas para reduzir os riscos potenciais
6.	os NEET ao primeiro nível	Motivar os jovens a participar em iniciativas do tipo ALMA	Falta de conhecimentos sobre este tipo de oportunidades, falta de confiança para viajar para o estrangeiro, identificação de NEETs	Situação social e económica	O convite à seleção foi publicado em inglês e italiano e foi promovido por diferentes entidades que trabalham com jovens e NEETs. Foram organizadas entrevistas presenciais para fornecer todas as informações necessárias sobre as atividades do projeto e para compreender a motivação dos participantes no projeto	As reuniões presenciais ajudaram os participantes a ganhar confiança, a conhecerem-se melhor e a compreenderem os receios e as motivações
7.	Fraca participação dos grupos-alvo/risco de abandono	As fortes motivações dos participantes tiveram um impacto positivo no projeto	Os participantes têm receio de ir para o estrangeiro, questões linguísticas	Falta de experiência, primeira vez a viver no estrangeiro	Após a seleção cuidadosa dos participantes, foram organizadas várias atividades para os preparar para a mobilidade no estrangeiro. Estas incluíam sessões de formação específicas, aulas de línguas e atividades interculturais, assegurando o seu entusiasmo e disponibilidade para uma experiência bem-sucedida em países estrangeiros	É necessário fornecer orientação e apoio contínuos antes, durante e após a mobilidade. Isto pode incluir o reforço das atividades preparatórias, a tutoria e a promoção de redes de apoio entre pares para reduzir os receios e aumentar a confiança dos participantes na adaptação a novos ambientes



**Registo das lições aprendidas**

Não	Descrição da situação	Impacto no Projeto	Alerta precocesinais	Causa	Ações	Recomendação de melhoria
8.	Não encontrar um local adequado/risco de abandono	Em geral, os participantes estavam satisfeitos com o seu ambiente de trabalho em . No entanto, em alguns casos, mudaram de empresa durante a mobilidade	Falta de motivação na área de trabalho selecionada, os participantes não sabem em que área gostariam de construir a sua carreira	Menor escolaridade, falta de experiência profissional, alterações nos interesses ou expectativas dos participantes	Foram realizadas reuniões regulares de avaliação com os mentores e os tutores das empresas de trabalho para avaliar a satisfação dos participantes com as suas colocações localizações de estágio. Nos casos em que a colocação não era adequada, foram efetuados ajustamentos, mudando de empresa ou modificando as tarefas para melhor corresponder aos interesses e competências dos participantes	É essencial ter reuniões com as empresas de acolhimento durante a fase de preparação, antes da mobilidade, a fim de fazer corresponder os seus perfis com a colocação. Além disso, é essencial fornecer avaliações regulares, dar a possibilidade de alterar as tarefas ou a empresa pode ajudar a manter a motivação dos participantes durante a experiência de mobilidade
9.	Implementação da mobilidade	Seleção e preparação eficazes	Não conseguir atingir o número-alvo/risco de abandono	Falta de conhecimento ou limites pessoais dos potenciais participantes	Foi realizado um extenso processo de seleção, utilizando os meios de comunicação social, as instituições públicas e as parcerias do sector privado para maximizar o alcance. As atividades de preparação incluíram cursos de inglês, workshops interculturais e planos de desenvolvimento personalizados, dotando os participantes de competências essenciais antes da sua partida e motivando-os a permanecer no projeto	Estratégias de comunicação através de campanhas em linha e das redes sociais para chegar aos candidatos certosReforçar a colaboração com organizações que trabalham com NEET e implementar uma abordagem de envolvimento contínuo para manter os participantes motivados ao longo do
10.	Avaliação		Inseguranças, preocupações,	Sair da zona de conforto	Medida quantitativa: Questionários para avaliar a autorreflexão, as competências transversais, a esperança e a satisfação com a vida;Medidas qualitativas - Grupos de discussão com os participantes para investigar perspectivas e ideias futuras, sentimentos sobre a experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho, características pessoais que apoiam ou dificultam (por exemplo, comportamentais, competências) a realização desta experiência, competências de cooperação, competências de trabalho (por exemplo, trabalhar com outras pessoas de diferentes culturas, autonomia, resolução de problemas)	Maior necessidade de tutoria e apoio individualizado
11.	Controlo	Efeitos transformacionai s mais fortes na autorreflexão, nas competências transversais, nas esperanças e na satisfação com a vida	Pouca participação no curso de línguas, falta de atividades extra, problemas domésticos, falta de apoio no trabalho	Falta de proatividade	Medida quantitativaQuestionários para avaliar a autorreflexão, as competências transversais, a esperança e a satisfação com a vidaMedidas qualitativas - Grupos de discussão com os participantes para investigar perspectivas e ideias futuras, sentimentos sobre a experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho, características pessoais que apoiam ou dificultam (por exemplo, comportamentais, competências) a realização desta experiência, competências de cooperação, competências de trabalho (por exemplo, trabalhar com outras pessoas de diferentes culturas, autonomia, resolução de problemas)- Grupo de discussão com as instituições de acolhimento para acompanhar a experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho em curso no estrangeiro e para conhecer o ponto de vista das organizações de acolhimento sobre as aptidões, competências e capacidades de trabalho dos participantes, tais como trabalhar num ambiente multicultural, gerir o stress, coordenar outras pessoas, tomar decisões e resolver problemasEntrevistas com os empregadores para recolher informações sobre o local de trabalho, os espaços, a organização, o tipo de emprego e o horário de trabalho	Aumentar o empenhamento dos participantes.As instituições de acolhimento devem pedir aos participantes que apresentem uma justificação escrita e assinada para as suas ausências;As instituições de acolhimento devem fornecer aos participantes um plano de atividades programado uma vez por semana ou deixar que os participantes proponham atividades que lhes agradem. Identificar, através de uma votação em grupo, um participante que actuará como porta-voz para questões comuns.Reuniões semanais com todos os participantes para falar sobre o trabalho, a casa e o plano de atividades extra
12.	Atividades de acompanhamento/trinca de abandono	Existe uma maior probabilidade de os participantes não continuarem a fase de acompanhamento	Não poder concluir as atividades do projeto	Falta de motivação dos participantes, questões pessoais	Foi pedido a cada participante que assinasse o acordo no início do projeto, comprometendo-se a participar nas três fases do projeto. Os profissionais receberam formação com sessões de orientação, cursos de línguas com a possibilidade de obterem um certificado reconhecido, foram apoiados na criação de currículos e na candidatura a empregos	Para reduzir os riscos de abandono e melhorar o envolvimento no acompanhamento, recomenda-se a implementação de estratégias de motivação e apoio contínuos , tais como programas de orientação e grupos de apoio de pares, para manter os participantes envolvidos. A oferta de incentivos adicionais, como oportunidades de emprego e estágios, pode encorajar ainda mais a participação e o empenhamento a longo prazo. O reforço da colaboração com assistentes sociais ou conselheiros de carreira também pode garantir que os participantes recebem o apoio necessário



# PLANOS PARA O FUTURO

O projeto AmuNEET teve impactos a longo prazo a vários níveis, que manterão os seus efeitos mesmo após a sua conclusão. As atividades do projeto desempenharam um papel importante no desenvolvimento das competências e da confiança dos participantes, capacitando-os para estabelecerem os seus objetivos de emprego através do envolvimento na experiência de aprendizagem relacionada com o trabalho e nas atividades de acompanhamento. O projeto aumentou a sensibilização e o envolvimento de todos os membros da comunidade e das partes interessadas relevantes, incluindo os decisores políticos, através do canal de divulgação. Em particular, durante o evento final em Palermo, diferentes instituições públicas e privadas participaram e discutiram a situação dos NEETs na Sicília e a iniciativa necessária para os apoiar. As experiências do projeto AmuNEET serão utilizadas como uma fonte fundamental para futuras expansões do programa ALMA, com vista a melhorar o progresso no sentido da reintegração do modelo ALMA na Sicília.



O AmuNEET está a expandir o programa ALMA através dos seus resultados de disseminação generalizada (relatório, [vídeos de testemunhos](#), melhores práticas, recomendações, etc.), através de ferramentas de comunicação relevantes ([website](#), [página do Facebook](#), [Instagram](#), meios de comunicação, eventos de conferência, materiais impressos, artigos e comunicados de imprensa, etc.). O projeto desempenhou um papel vital no aumento da colaboração da CESIE com instituições locais e nacionais, como provedores de EFP, agências de emprego, centros de formação que trabalham com NEETs, tais como; [FSE Sicília](#), [Centro de Emprego de Palermo](#), [CONFESERCENTI Palermo](#), [EUROMADONIE](#), [Euroform](#), [EURES Sicília](#), [Europe Direct Palermo](#), [Sicindustria](#), [Centro Orientamento e Tutorato \(COT\) UNIPA](#), [Associazione I.D.E.A.](#) e a nível europeu, incluindo iniciativas financiadas pela Comissão Europeia, que contribuirão para a implementação de programas do tipo ALMA na Sicília num futuro próximo.

A CESIE continuará a apoiar os NEET através da participação em diferentes programas, uma vez que, num futuro próximo, iremos acolher NEET de Espanha e da Alemanha através de iniciativas ALMA, e esperamos que este tipo de programa seja lançado também em concursos na Sicília, para podermos envolver mais NEET no futuro programa ALMA.

# PARCEIROS



Coordenador  
**CESIE ETS**  
Itália  
[www.cesie.org](http://www.cesie.org)



**Associació Alba**  
Espanha  
[www.aalba.cat](http://www.aalba.cat)



**KEA – Centre of research and development of Syros**  
Grécia  
[www.keaimsyou.gr](http://www.keaimsyou.gr)



**APROXIMAR, Cooperativa de Solidariedade Social, CRL**  
Portugal  
[www.aproximar.pt](http://www.aproximar.pt)



**Università degli Studi di Palermo**

**UNIPA - Dipartimento di Scienze Psicologiche, Pedagogiche, dell'Esercizio Físico e della Formazione**  
Itália  
[www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione](http://www.unipa.it/dipartimenti/sc.psicol.pedag.edellaformazione)



**EURES Sicilia**  
Itália  
[www.regione.sicilia.it](http://www.regione.sicilia.it)



**EUROMADONIE**  
Itália  
[www.euromadonie.it](http://www.euromadonie.it)



[amuneet.eu](http://amuneet.eu)



Project number: ESF-SI-2022-ALMA-01-0036

ESF+ Social Innovation+ Initiative funding Under the Program ALMA - Aim, Learn, Master, Achieve

Call number: ESF-SI-2022-ALMA-01

European mobility and social inclusion for integrating disadvantaged young people NEETs



Università  
degli Studi  
di Palermo



Co-funded by  
the European Union

Social Innovation   
Initiative

Funded by the European Union. Views and opinions expressed are however those of the author(s) only and do not necessarily reflect those of the European Union or European Social Fund Agency. Neither the European Union nor the European Social Fund Agency can be held responsible for them.